



# FICHE MÉTIER

## INTENDANTE DE MAISON

Services à la personne Rhône-Alpes Auvergne

### Description générale de l'emploi repère

L'emploi d'assistant(e) ménager(ère) s'exerce exclusivement au domicile du particulier, afin d'aider le particulier dans la prise en charge de différents travaux liés au cadre de vie quotidien.

Les travaux ménagers consistent à assurer le nettoyage, l'entretien et la désinfection des différentes pièces du logement, des meubles et équipements.

Ces travaux comprennent aussi la prise en charge de l'entretien du linge courant et délicat : triage, détachage, lavage, séchage, repassage, mais également le pliage et le rangement du linge selon les consignes ainsi que des travaux simples de couture.

Il peut être demandé à l'occasion d'effectuer des petits travaux d'entretien (exemples : plantes, ramassage du courrier...). L'emploi consiste également à préparer les repas à partir des consignes (nombre et type de repas par exemple) et à effectuer les courses dans le respect du budget alloué.

L'exercice de l'emploi exige de l'autonomie dans l'organisation du travail et nécessite de rendre compte à la fin de l'intervention.

### Responsabilité hiérarchique ou encadrement

L'emploi d'assistant(e) ménager(ère) ne comporte aucune responsabilité hiérarchique.

### Activités principales de l'emploi repère

Entretien de la maison.

Trier, identifier les modalités d'entretien du linge, détacher le linge.

Utilisation du lave-linge et sèche-linge

Repassage et pliage du linge

Préparation de repas.

Effectuer les courses

### Fonctions

#### **Entretien de la maison :**

- Nettoyer, entretenir, désinfecter les espaces et les sols (intérieurs et extérieurs)
- Nettoyer, entretenir les sanitaires, les meubles,
- Entretien des équipements et appareils ménagers.
- Ranger et conditionner les produits achetés dans les contenants appropriés.

### **Entretien du linge :**

- Trier, identifier les modalités d'entretien du linge, détacher le linge.
- Effectuer des travaux simples de couture.
- Utiliser le lave-linge et le sèche-linge selon les programmes.
- Etendre le linge.
- Repasser, plier et ranger le linge délicat.
- Passer l'aspirateur sur la literie, désinfecter la literie.
- Changer le linge de lit.
- Nettoyer, entretenir, désinfecter les voilages et les rideaux selon leur nature.
- Apporter et rechercher le linge au pressing selon les consignes.

### **Fonctions complémentaires :**

- Préparer un repas simple.
- Laver, ranger la vaisselle et le matériel de cuisine.
- Effectuer les courses selon le budget défini, ou bien selon les repas prévus, le budget alloué, les consignes et rendre compte.
- Soigner les plantes d'intérieur selon les consignes.
- Ramassage du courrier

### **Savoir être**

- Etre discrète et respectueuse des personnes confiées, patient, souriante, disponible, dynamique et serviable
- Avoir la capacité physique d'exercer les tâches demandées
- Avoir une écoute active et passive
- S'exprimer clairement et simplement
- S'avoir s'organiser dans l'espace et dans le temps
- Aimer travailler à domicile, être autonome et responsable
- Gérer plusieurs situations en même temps
- Prendre des initiatives
- Avoir une attitude attentive à la personne
- Avoir le goût du travail bien fait

### **Engagements**

- Respect de la déontologie et des consignes de sécurité
- Respect de l'intervention selon l'évaluation de besoins, les consignes données par l'utilisateur ou la direction

### **Conditions particulières d'exercice de l'emploi repère- environnement- Contexte**

L'emploi s'exerce au domicile d'un particulier ou en tout autre lieu choisi par le bénéficiaire de la prestation

### **Profil d'accès à l'emploi-repère (connaissance- formation)**

L'emploi d'assistant(e) ménager(ère) est accessible sans certification particulière